

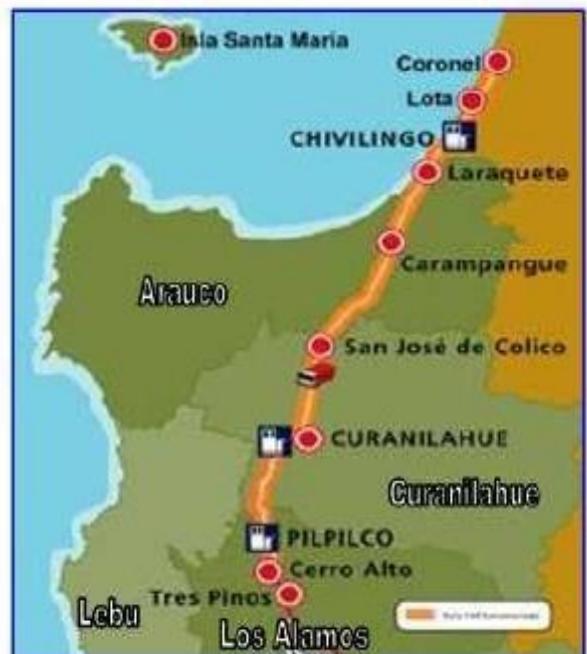
## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km.

El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a través de las comunas de Coronel, Lota, Arauco, Curanilahue y Los Álamos. Se consideran obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la Ruta 160.

El proyecto regulariza el perfil de la ruta, en calzada de dos pistas por sentido de 7 metros de ancho cada calzada, en la mayor parte de su extensión, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de puentes, pasarelas, pasos desnivelados, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 3 km de calles de servicio. Se incorporan además los bypass de Lota, Laraquete, Carampangue y Villa Los Ríos.

| Nombre del Contrato                    | Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel                     |
|--|---|
| Sociedad Concesionaria                 | Sociedad Concesionaria. Acciona Concesiones Ruta 160 S.A.                         |
| Decreto de Adjudicación                | DS MOP N° 411 del 27 de Junio 2008  |
| Inicio de Concesión                    | 13.09.2008  |
| Plazo de Concesión                     | 480 meses o VPI >= ITC  |
| Kilómetros Concesionados               | 89 Kilómetros   |
| kilómetro de: inicio término           | Km 14,300<br>Km 103,051   |
| Puesta en Servicio Provisoria          | 13-08-2013 Resolución DGOP N° 3267 BII-BIV  |
| Puesta en Servicio Definitiva          | 02-03-2015  |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 7.700.000<br>UF 7.950.000  |
| Convenio Complementario                | D.S. MOP N° 274 DE 06-08-2014   |
| Accionistas y su participación         | 97% Acciona Concesiones Chile SA<br>3% Acciona Infraestructuras SA, Agencia Chile |
| Asesoría Inspección Fiscal             | CONSORCIO VHF – INGEMED S.A.  |
| Call Center                            | (41) 2260100  |
| Fono Emergencia                        | (41) 2260160  |
| Centro(s) Atención                     | - Edificio de Gestión<br>- En evaluación  |
| Áreas de Servicio                      | Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente<br>Km 47,750 (Laraquete Sur)           |
| Estacionamientos de Camiones           | Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente<br>Km 47,750 (Laraquete Sur)           |
| N° Postes SOS                          | 72 o 36 pares   |
| Mensajería Variable                    | No  |
| Página WEB Concesionaria               | <a href="http://www.ruta-160.cl/">http://www.ruta-160.cl/</a>                     |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

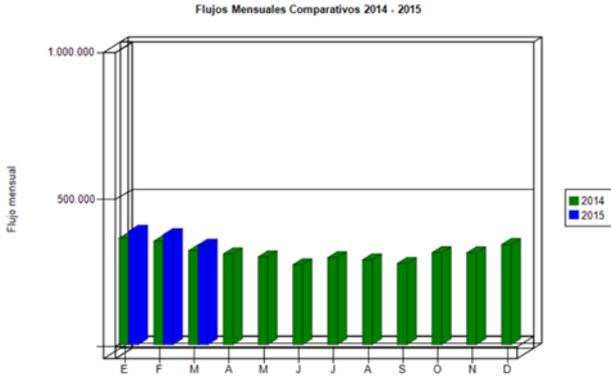


Gráfico 1: Flujos Mensuales 2014 y 2015  
Fuente: Reportes SC.

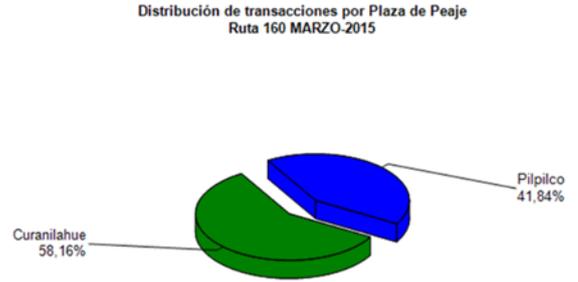


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SC.

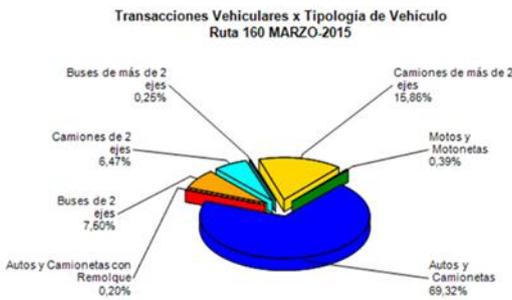


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SC

El flujo vehicular mensual fue de 338.602 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 70% corresponde a vehículos livianos y el 30% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 9,44% respecto del mes anterior, sin embargo, aumentó en 6,03% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones).

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     | TOTAL     |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 2013 |         |         |         |         |         |         |         | 178.322 | 270.313 | 310.037 | 313.990 | 339.738 | 1.412.400 |
| 2014 | 361.409 | 351.554 | 319.350 | 308.156 | 298.008 | 271.483 | 295.463 | 288.082 | 275.688 | 312.529 | 311.890 | 340.101 | 3.733.713 |
| 2015 | 385.208 | 373.908 | 338.602 |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1.097.718 |

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 369.913.350, equivalentes a UF 15.023,22 al 31 marzo 2015.

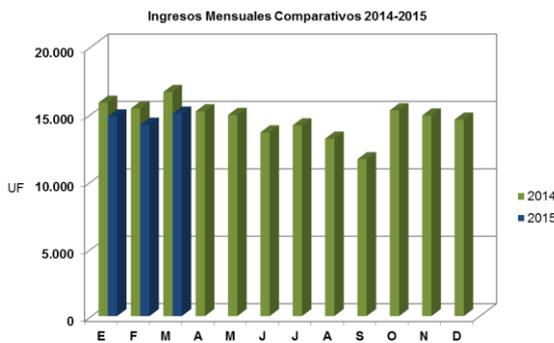


Gráfico 4: Distribución de Ingresos Mensuales  
Fuente: Reportes SC

El ingreso mensual aumentó en 5,82% respecto del mes anterior, sin embargo, disminuyó en 9,65% respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Curanilahue con MM\$ 198 (54%).



Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SC

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

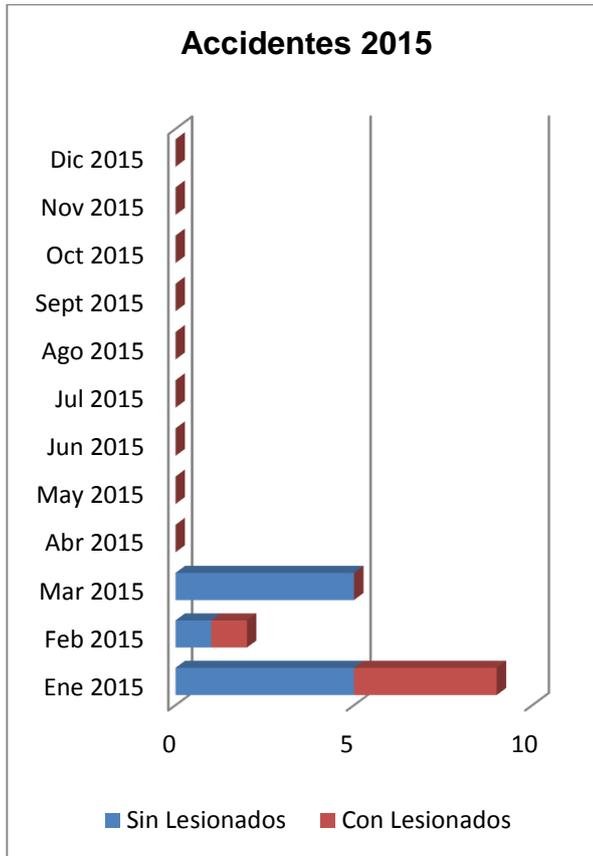


Gráfico 6: Accidentes 2015, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria

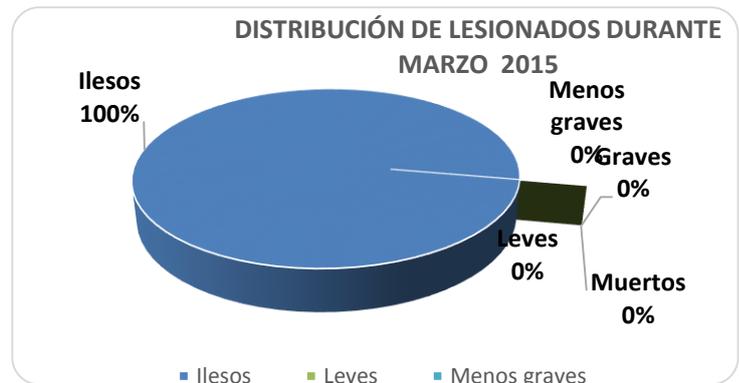


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria

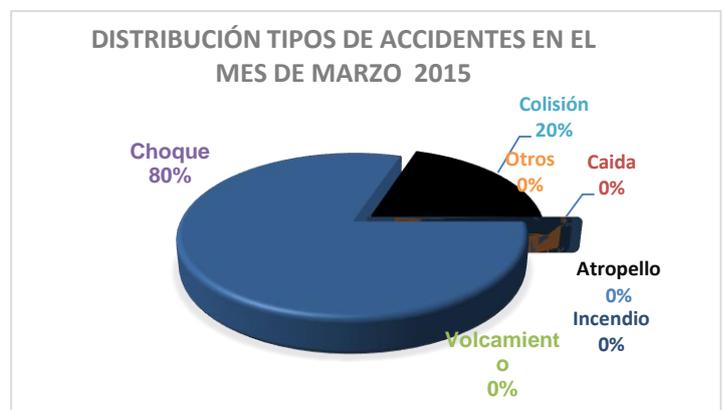


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria

En las gráficas anteriores se puede observar que la accidentabilidad de la ruta Concesionada durante el mes de marzo 2015 fue de 5 accidentes. En relación a las causas de los accidente en el Tramo B en Explotación es importante señalar que la tendencia que más se ha reiterado es la causa atribuible al factor humano. Cabe señalar también que con respecto a los tipos de accidentes ocurridos durante el periodo informado el tipo de accidente con un mayor porcentaje de incidencia correspondió al de tipo choque con un 80%. La mortalidad de los accidentes de Tránsito en el Tramo B de Explotación hasta la fecha es 0.

| Mes/Año           | ene-15   | Febrero 2015 | Marzo 2015 | Abril 2015 | Mayo 2015 | Junio 2015 | Julio 2015 | Agosto 2015 | Septiembre 2015 | Octubre 2015 | Noviembre 2015 | Diciembre 2015 |
|-------------------|----------|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| Sin Lesionados    | 5        | 1            | 5          |            |           |            |            |             |                 |              |                |                |
| Con Lesionados    | 4        | 1            | 0          |            |           |            |            |             |                 |              |                |                |
| <b>Total Acc.</b> | <b>9</b> | <b>2</b>     | <b>5</b>   |            |           |            |            |             |                 |              |                |                |

## Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

| ANO          | Total      | C/lesionados | Fallecidos | Graves   | Menos Graves | Leves     | Total     | Atropello | Caida    | Volcadura | Colisión  | Choque    | Otros    |
|--------------|------------|--------------|------------|----------|--------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 2009         | 0          | 0            | 0          | 0        | 0            | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0        |
| 2010         | 0          | 0            | 0          | 0        | 0            | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0        |
| 2011         | 0          | 0            | 0          | 0        | 0            | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0        |
| 2012         | 0          | 0            | 0          | 0        | 0            | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0        |
| 2013         | 24         | 13           | 0          | 0        | 4            | 17        | 21        | 0         | 1        | 4         | 3         | 6         | 0        |
| 2014         | 61         | 36           | 0          | 5        | 13           | 40        | 58        | 2         | 0        | 10        | 11        | 33        | 4        |
| 2015         | 16         | 5            | 0          | 0        | 2            | 7         | 8         | 0         | 2        | 1         | 3         | 9         | 0        |
| <b>TOTAL</b> | <b>101</b> | <b>54</b>    | <b>0</b>   | <b>5</b> | <b>19</b>    | <b>64</b> | <b>87</b> | <b>2</b>  | <b>3</b> | <b>15</b> | <b>17</b> | <b>48</b> | <b>4</b> |

**CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS- ACCESO NORTE A CORONEL**

**MARZO 2015**

**5.- RECLAMOS DE USUARIOS**

Durante el mes de Marzo 2015, se registraron 10 anotaciones de Reclamos de Usuarios.

| CASUISTICA     |   | Febrero   | Marzo    |
|----------------|---|-----------|----------|
| 1              | Comportamiento incorrecto de los empleados      | 0         | 0        |
| 2              | Tarifas o grupos tarifarios                     | 4         | 0        |
| 3              | Señalización                                    | 0         | 0        |
| 4              | Conservación y mantenimiento                    | 0         | 0        |
| 5              | Obstáculos en la calzada                        | 1         | 1        |
| 6              | Asistencias                                     | 0         | 0        |
| 7              | Congestión                                      | 0         | 1        |
| 8              | Iluminación                                     | 0         | 0        |
| 9              | Daños por terceros                              | 3         | 0        |
| 10             | Otros no clasificables dentro de los anteriores | 2         | 0        |
| <b>TOTALES</b> |   | <b>10</b> | <b>2</b> |

Gráfico 9 Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria

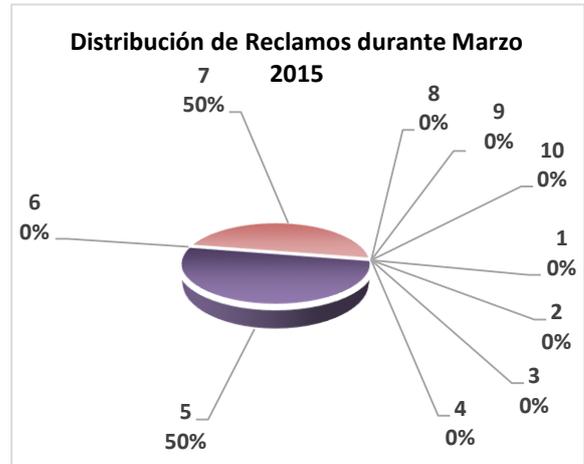


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.  
Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria.

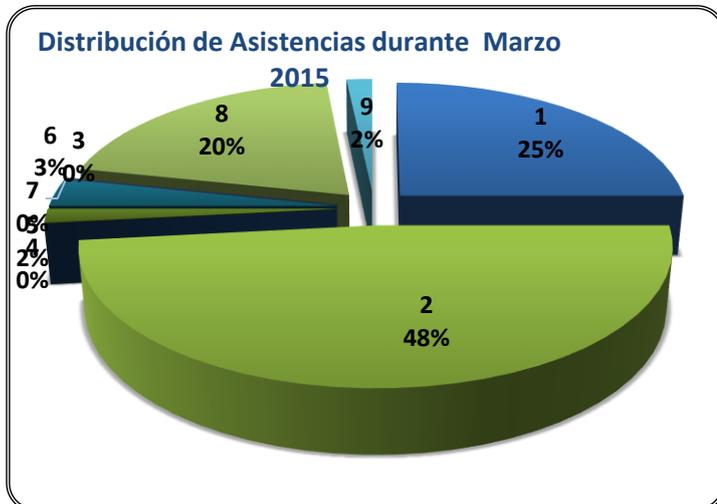
**6.- ASISTENCIA A USUARIO**

| Mes          | Tipo y Nº de atenciones |           |          |          |          |          |          |           |          | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-------------------|
|              | 1                       | 2         | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8         | 9        |                   |
| Enero        | 17                      | 36        | 0        | 0        | 2        | 0        | 1        | 10        | 3        | 69                |
| Febrero      | 14                      | 33        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 9         | 2        | 59                |
| Marzo        | 15                      | 29        | 0        | 0        | 1        | 2        | 0        | 12        | 1        | 60                |
| Abril        |                         |           |          |          |          |          |          |           |          |                   |
| Mayo         |                         |           |          |          |          |          |          |           |          |                   |
| Junio        |                         |           |          |          |          |          |          |           |          |                   |
| Julio        |                         |           |          |          |          |          |          |           |          |                   |
| Agosto       |                         |           |          |          |          |          |          |           |          |                   |
| Septiembre   |                         |           |          |          |          |          |          |           |          |                   |
| Octubre      |                         |           |          |          |          |          |          |           |          |                   |
| Noviembre    |                         |           |          |          |          |          |          |           |          |                   |
| Diciembre    |                         |           |          |          |          |          |          |           |          |                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>46</b>               | <b>98</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>31</b> | <b>6</b> | <b>188</b>        |

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque del vehículo en panne
3. Panne por falta de combustible de vehículo
4. Detecta falla de vehículo y solicita otros servicios
5. Primeros Auxilios
6. Auxilio
7. Traslado de Usuarios a centro asistencial
8. Instalación de señalética preventiva
9. Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: IME mes de Marzo 2015

**Distribución de Asistencias durante el mes de Marzo 2015**



Las siguientes gráficas demuestran el desarrollo de las asistencias que la Sociedad Concesionaria realizó en el periodo del mes de marzo, a cada uno de sus usuarios que presentaron algún problema en la ruta Concesionada. Podemos reconocer que la casuística con mayor porcentaje de atenciones se da al realizar remolques de vehículos en panne con un 48%, seguido de la reparación de vehículo in situ con un 25% señalética preventiva con un 20% y auxilio en accidentes con 3%.

Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria